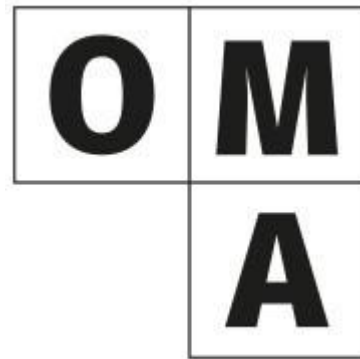


Stichting Ombudsman Aanbesteding

Machtelderf 16
2743HC Waddinxveen

www.ombudsmanaanbesteding.nl

KVK 83004548



Algemene voorwaarden

1. Akkoordverklaring: Door Stichting Ombudsman Aanbesteding (hierna: OMA) een vraag te stellen gaat u akkoord met de algemene voorwaarden die gepubliceerd zijn op de website www.ombudsmanaanbesteding.nl.
2. De vraag (of klacht of kwestie) die u inbrengt voldoet aan de volgende eisen:
 - a. Het onderwerp betreft een aanbesteding van een (semi-)overheid
 - b. U heeft een aantoonbaar belang bij de vraag
 - c. U heeft de vraag (zo mogelijk) reeds aangekaart bij de andere partij(en)
 - d. De vraag gaat niet over een in dezen gedane uitspraak van een rechter/arbiter
 - e. De vraag is actueel en – bij voorkeur – in den minne op te lossen
3. OMA neemt de kwestie in behandeling als – naar het oordeel van OMA – aan deze voorwaarden wordt voldaan. Zo niet, dan laat OMA u dat spoedig weten.
4. OMA stuurt u een bevestiging van uw vraag/klacht.
5. OMA stuurt u facturen voor haar diensten. U betaalt deze facturen binnen 14 dagen.
6. De vraag blijft geheim: zowel uzelf als OMA houden de vraag en het daarop gegeven advies geheim. Nadat het advies is gegeven, kunnen partijen afspreken om de geheimhouding (gedeeltelijk) op te heffen. Alle betrokken partijen moeten hiermee schriftelijk (per email) akkoord gaan.
7. OMA streeft ernaar om binnen 72 uur (spoedzaken binnen 24 uur) per email advies aan u uit te brengen.
8. U laat OMA weten wat u met het advies heeft gedaan, welke resultaten u daarmee bereikt heeft en de mate waarin u daarmee tevreden bent.
9. OMA geeft onafhankelijk niet-bindend advies. U kunt aan dit advies en ook aan de uitingen op de website van OMA geen rechten ontleen. OMA kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van het gebruik, op welke wijze dan ook, van door haar aangeboden adviezen of informatie.
10. In voorkomende gevallen kan OMA als deskundige bemiddelaar optreden in de dialoog tussen de vrager(s)/inschrijver(s) en de aanbestedende dienst.
11. Klachten: Voor klachten over OMA kunt u zich wenden tot het toezichthoudende orgaan van OMA, de Raad van Commissarissen (RvC OMA) via het emailadres info@ombudsmanaanbesteding.nl ter attentie van RvC. De RvC onderzoekt de klacht en doet daarover uitspraak.
12. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist het bestuur van OMA.